

ÅRSMELDING 2019

for

**Foretaksarbeidsmiljøutvalget
Sjukehusapoteka Vest HF**

FAMU sak 10/20 Årsmelding for Foretaksarbeidsmiljøutvalget 2019

Saksbehandler: Anne M. Reksten (HMS koordinator)

Versjon: 1.0

Dato: 31.01.2019 Godkjent: 20.02.2020

1. INNLEDNING	3
1.1. Sammensetning FAMU 2019	3
1.2 Møter i FAMU 2019	3
1.3 Saker behandlet i FAMU 2019:	3
a) Vedtakssaker:	3
b) Orienteringssaker	4
2. OM HMS ARBEIDET I SJUKEHUSAPOTEKA VEST 2019 ...	4
2.1 Overordna mål for Kvalitet-Helse-Miljø og Sikkerhet	4
2.2 Om vernetjenesten	5
2.3 BHT	5
3. SÆRSKILTE OMRÅDER 2019	6
3.1 ForBedring	6
3.2 Lokale vernerunder	6
3.3 IA og Inkluderingsdugnad	6
3.4 Sykefravær	6
3.5 Internrevisjon HMS	6
3.6 Avvikshåndtering	7
3.7 Psykososialt arbeidsmiljø	8
3.8 HMS i Cytostatika produksjon	8
3.9 Stikk, kutt og søl	8

1. INNLEDNING

Rapporten gir oversikt over organisering av Foretaksarbeidsmiljøutvalget i SAV, og utvalgets aktivitet i 2019. Rapporten gir også oversikt over særskilte satsinger innen HMS.

SAV Systematisk HMS arbeid tar utgangspunkt i Arbeidsmiljølov og HMS forskrifter, Helse Vest HMS Strategi, SAM HMS mål og HMS tiltak nedfelt i Aksjonsplan tiltak Forbedring foruten særskilte satsinger.

1.1. Sammensetning FAMU 2019

I tidsrommet 01.01. – 31.12.2019 har følgende vært medlemmer/vara medlemmer i utvalget:

Fra arbeidsgiversiden:

Berit Berntsen	leder
Jon Bolstad	medlem
Lene Svanberg Jakobsen	medlem

Fra arbeidstakersiden:

Aleksandra Zivkovic	medlem
Mariann Tørresdal	medlem
Linda Baug Tjore	medlem/FHVO

Åse Marie Steensnæs Morland	vara medlem
Eirik Svandal	vara medlem

Andre:

Anne Reksten	observatør/referent
Feta Almir	Bedriftshelsetjenesten (BHT)

Representantene fra arbeidsgiversiden er pekt ut av foretaksledelsen, og representantene fra arbeidstakersiden er utnevnt av arbeidstakerorganisasjonene Norges Farmaceutiske Forening (NFF) og Farmasiforbundet/Parat (FF/Parat). Størrelse på FAMU ble endret fra 4 til 3 representanter fra hhv arbeidsgiver og arbeidstaker fra 2019, ref. vedtak i FAMU møte 22.11.2018 sak 55/18 og drøftingsmøte 13.12.18.

I samsvar med Arbeidsmiljøloven har foretakshovedverneombudet vært medlem av utvalget.

1.2 Møter i FAMU 2019

Foretaksarbeidsmiljøutvalget har hatt 4 møter i 2019. Arbeidsgiversiden hadde ledervervet i 2019.

1.3 Saker behandlet i FAMU 2019:

a) Vedtakssaker:

- Valg av leder 2019
- Status sykefravær og HMS avvik (fast sak på alle møter)
- Revisjon HMS – risiko i cytostatika produksjon på SIB

- Resultat miljøundersøkelse cytostatikarom 2018
- HMS opplæring i SAV for ledere, verneombud og FAMU medlemmer
- Ny IA avtale 2019-2022
- Fremdriftsplan ForBedring 2019
- Resultat ForBedring 2019
- Forbedring – Aksjonsplan
- Resultat miljøundersøkelse (cytostatika) 1. halvår 2019
- Gjennomførte internrevisjoner hittil i år – SIB, SIS og FAD
- Etablering av Eksponeringsregister
- Internrevisjon Produksjonsavd. SIF
- Handlingsplan Kompetanse 2020
- Møteplan FAMU 2020
- Ledelse FAMU 2020
- Plan BHT 2020

b) Orienteringssaker

- Ombygging i Produksjonsavd. SIB (forprosjektfase)
- Evaluering omstilling i Produksjonsavd. SIB
- Status IA mål 2018
- Status handlingsplan vernetjenesten 2018
- Årsrapport leveranse BHT tjenester i SAV 2018
- Orientering fra vernetjenesten v/ FHVO (fast sak på alle møter)
- Orientering fra adm. direktør (fast sak alle møter); ForBedring, Økonomi, FOU plan SAV, Saker til styremøte 13/6, Oppsummering sommerferieavvikling i apotekene, Saker til styremøte 1/10, Ny film «Dronetransport i helsesektoren», Pilotprosjekt på SIS «Tilberedning av legemidler på post», Endose, Influensavaksine som apotekteneste, Saker til styremøte 12/12.
- Informasjon revisjon SAV beredskapsplan
- Styringsdokument pkt. 4.4 Inkluderingsdugnad
- Spørreundersøkelse medarbeidersamtaler 2019
- Årsrapport vernetjenesten 2018 og handlingsplan vernetjenesten 2019
- Årlig gjennomgang av etiske retningslinjer
- Status ombygging Produksjonsavd. SIB
- Omorganisering Førde
- Orientering om Helse Vest strategi for verneombudene 2019-2023 – «Vårt arbeidsmiljø – alle si helse»
- Videobasert teneste

2. OM HMS ARBEIDET I SJUKEHUSAPOTEKA VEST 2019

2.1 Overordna mål for Kvalitet-Helse-Miljø og Sikkerhet

Skape eit godt, trygt og helsefremjande arbeidsmiljø.

Målet er hjemlet i SAV KHMS policy datert 09.08.18:

SAV har mål om å:

- *Levere varer og tenester etter beste praksis, til rett tid, med effektiv og berekraftig bruk av ressursar og utan uønskt variasjon*

- Bidra til rett bruk av og auka kunnskap om legemiddel i sjukehusa og hos brukarane
- Å eliminere uønskte hendingar på legemiddelområdet gjennom førebyggjande tiltak
- Skape eit godt, trygt og helsefremjande arbeidsmiljø

For å byggje beste praksis på områda KHMT og nå målsettingane skal vi:

- Integrere krav frå interessepartar til KHMT i prosessar og aktivitetar
- Legge til rette for kontinuerleg betring
- Ta ansvar for eigen praksis og åtferd
- Ta i mot relevant opplæring og søke oppdatert kunnskap om relevante fagfelt
- Dele kunnskap med kvarandre og kommunisere godt med samarbeidspartnarane våre
- Ta i bruk ny teknologi og bidra på vegen mot beste praksis

Kontinuerleg betring av KHMT skal bidra til tillit og respekt frå kundar, eigar og andre interessepartar.

2.2 Om vernetjenesten

Foretakshovedverneombudet (FHVO) har siden 2008 vært frikjøpt 20 % stilling fra sin faste stilling for å ivareta og utføre oppgaver knyttet til vervet.

FHVO er fast medlem av FAMU, og deltar i Arbeidsutvalget (AU) til FAMU, utvikling og kvalitetsarbeid innen HMS, og sitter i jury for kvalitetspris i SAV. I 2019 har FHVO bidratt i arbeid med etablering av kjemikaliereregister i SAV og ledet valgstyre for valg av ansattvalgte representanter til SAV Styre.

FHVO koordinerer vernetjenesten i foretaket. 7 Skype møter er avholdt i 2019 i tillegg til individuelle oppfølgingssamtaler med lokalt verneombud. Vernetjenesten har jevnlig temainnlegg på SAVisa. Vernetjenesten deltar i samhandling- og drøftingsmøter på alle nivå og er med i ledermøter med HMS som tema. Verneombudene deltok på Helse Vest samling for vernetjeneste i mars og oktober.

Vernetjenesten i SAV er del av regionalt samarbeid. Hovedsatsing i 2019 har vært revisjon av Helse Vest strategi for verneombud, med tilhørende antologi med arbeidslitteratur «Vårt arbeidsmiljø – alle si helse» samt oppdatering av hefte «Verneombudsarbeid».

FHVO deltar fast på månedlige regionale møter med konsern-hovedverneombud og andre foretaksverneombud. I 2019 har FHVO hatt oppfølgingssamtale med Konsernhovedverneombud, deltatt på 2 dagers Grieg seminar i Bergen, Verneombudsdagen 2019, HMS tinget og Miljø- og klima konferansen og Forum for hovedverneombud i helseforetak.

2.3 BHT

Foretaket kjøper Bedriftshelsetjenester fra Helse Bergen. BHT deltar i alle FAMU møter. I tilfeller der det er hensiktsmessig vil ihht avtalen leveransen bli levert fra lokal BHT fra Helse Førde eller Helse Stavanger. Leveranser som krever fysisk tilstedeværelse fra samme leverandør vil bli levert fra Helse Bergen, Førde eller Helse Stavanger avhengig av kapasitet og kompetanse.

BHT har i 2019 blant annet bistått Sjukehusapoteket i Bergen med ombygging, foretatt miljøundersøkelse cytostatika alle 4 apotek i 19 og foretatt etanolmåling ved sjukehusapotekene i Stavanger og Bergen høst 19.

3. SÆRSKILTE OMRÅDER 2019

3.1 ForBedring

Nasjonal undersøkelse ForBedring ble gjennomført for andre år i 2019. ForBedring kartlegger forhold som kan ha sammenheng med risiko for uønskede hendelser, eller virke negativt på kvaliteten på tjenesten og medarbeiderne sitt arbeidsmiljø, helse og engasjement.

Leder samarbeider med verneombud og tillitsvalgte og alle medarbeidere om gjennomgang resultat og forslag til tiltak, samt status gjennomføring foregående års tiltak. Foruten behandling i avdelingsmøter, samhandling- og ledermøter lokalt og sentralt legges saken fram i FAMU.

SAV resultat ForBedring ble behandlet i FAMU møte 06.06.19, sak 22/19. SAV hadde en svarprosent på 88 %, en økning på 2% fra forrige år. Resultatene var i all hovedsak gode, med positiv utvikling på tema engasjement, sikkerhetsklima og psykososialt arbeidsmiljø.

Aksjonsplan ForBedring 2019-2020 ble behandlet og vedtatt i FAMU møte 26.09.19, sak 31/19.

3.2 Lokale vernerunder

Månedlige vernerunder gjennomføres i alle avdelingene på alle enheter.

3.3 IA og Inkluderingsdugnad

IA

SAV IA mål ble revidert i tråd med ny IA avtale signert av partene i arbeidslivet 17.12.18. IA mål ble drøftet i møte 07.02.19 og behandlet i FAMU møte 1.02.19, sak 11/19:

- *Redusere sykefravær med 10 % i avtaleperioden i avtaleperioden.*

Helse Vest sitt sykefraværs mål på 5,5 % legges til grunn.

Partene enige om at ordning med utvidet egenmeldingsdager videreføres.

Inkluderingsdugnad

Inkluderingsdugnaden er et felles samfunnsoppdrag for å få flere i jobb med tre innsatsområder; redusert risiko ved å ansette, arbeid og psykisk helse og bedre muligheter til opplæring. Nedfelt mål er at 5 % av nyansatte i statlige virksomheter skal ha nedsatt funksjonsevne eller hull i CV-en.

Krav om oppfølging av Inkluderingsdugnad ligger i SAV Styringsdokument. SAV deltar i regionalt arbeid, har inkludert mål i rekrutteringspolicy og har som plan å etablere samarbeidsavtaler med NAV kontor tilhørende alle 4 apotek.

3.4 Sykefravær

SAV har et gjennomsnittlig sykefravær på 8,9 % i 2019. Gode rutiner, kontinuitet i oppfølgingsarbeidet og støtte fra Foretaksadministrasjonen har vært fokus. Tiltak «skulder til skulder» gjennomført i 2018 ved Sjukehusapoteket i Stavanger ble evaluert i FAMU-møte 21.02.19 sak 04/19, og metodikk er videreført til Sjukehusapoteket i Førde.

3.5 Internrevisjon HMS

Internrevisjoner er gjennomført på alle enheter, SIB, SIS, SIH, SIF og FAD ihht. overordnet Revisjonsplan på følgende områder:

- leverandørrevisjon

- systemrevisjon ytre miljø
- fagrevisjoner hvorav ad hoc.
- Revisjon PRO Tilsetning, SIB
- Revisjon PRO, SIF

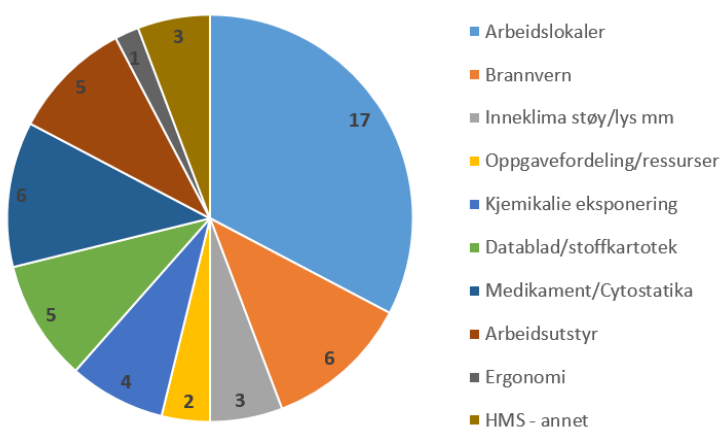
Funn fra revisjonene er lagt inn i Synergi (avvikssystem) for videre oppfølging. HMS har vært del i alle fagrevisjoner og revisjonsrapporter er behandlet i FAMU-møte 26.09.19 sak 33/19 og i FAMU møte 28.11.19 sak 42/19.

3.6 Avvikshåndtering

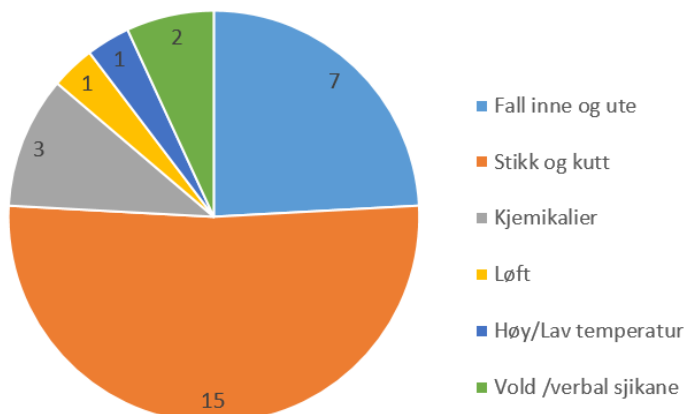
HMS hendelser, skader og forbedringsforslag er fast tema i FAMU. I 2019 er det totalt meldt 81 HMS avvik, 52 HMS hendelser (56 i 2018), 29 ansattskader (24 i 2018) og 35 forbedringsforslag (6 i 2018 pr. okt.). 55 av 81 HMS avvik er avsluttet, 26 saker er under behandling. 21 av 35 Forbedringsforslag er avsluttet, 14 er under behandling. Det kommenteres at 16 av sakene i 2019 omhandler samme forhold i varemottak i SHE i Bergen.

Det ble meldt 15 stikk og kutt saker i 2019 mot 23 i 2018. Det gjenstår å se om dette er en utvikling som kan tilskrives arbeid med sikker arbeidsmetodikk og risikovurdering i cyt-produksjon. Antall fall er redusert fra 10 i 2018 til 7 i 2019.

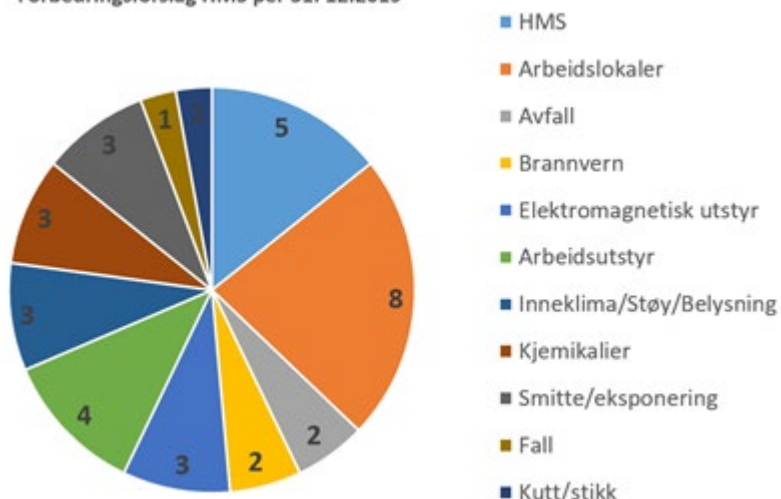
HMS hendelser per 31.12.2019



Ansattskader per 31.12.2019



Forbedringsforslag HMS per 31. 12. 2019



3.7 Psykososialt arbeidsmiljø

Psykososialt arbeidsmiljø er 1 av 9 tema som kartlegges årlig i ForBedring undersøkelse. SAV legger vekt på å sikre godt samarbeid, medvirkning og ivaretagelse av medarbeidere. Leder- og medarbeiderkrav er fast tema i introduksjonsprogram, medarbeidersamtaler og lønssamtaler. Enhetene får bistand fra HRO avdeling ved behov.

Ny kvalitetspris som ble opprettet høsten 2018 (sak 34/18) er en del av foretakets sin satsing på arbeidsmiljø, kvalitet, utvikling, forskning og innovasjon. Prisen deles ut på SAV sin foretakssamling annet hvert år, første gang i 2020. Juryen består av en apoteker, foretakshovedverneombud, kvalitetsleder og kontorsjef.

Prisen gikk til Markus Dreetz Holt for arbeid med masteroppgave i farmasi ved Sjukehusapoteket i Stavanger: "Legemiddelsamstemming i akuttmodtak - vurdering av prosess for en mer effektiv tjeneste".

3.8 HMS i Cytostatika produksjon

I tråd med prosess «Foreta miljøundersøkelse i cytostatikarom» er det gjennomført miljøundersøkelse ved alle apotek hvert semester. Resultat fra undersøkelse 1. halvår 2019 ble presentert i FAMU møte 26.09.19 sak32/19. Undersøkelse andre halvår ble gjennomført av BHT, resultatene behandles i FAMU møte i 2020.

3.9 Stikk, kutt og søl

Som oppfølging av arbeid med risikovurdering i cytostatikaproduksjon, sikker arbeidsmetodikk og prosesser for håndtering av stikk, kutt og søl har Fagsjef. PRO og HRO dir har særlig gjennomgang av stikk, kutt og sølskader.

