

STYRESAK

GÅR TIL: Styremedlemmer
FØRETAK: Sjukehusapoteka Vest HF

DATO: 21.03.2019

FRÅ Administrerende direktør Jon Bolstad
SAKSHANDSAMAR: Fagdirektør Christer Bakke Frantzen, økonomidirektør Ola Rye, HR- og organisasjonsdirektør Berit Berntsen

SAKA GJELD: **Risikostyringsmål 2019**
STYRESAK: 007/19

STYREMØTE: **21.03.2019**

.....

FORSLAG TIL VEDTAK

Styret tek felles retningslinjer for risikostyring i Helse Vest til orientering, og legg til grunn at Sjukehusapoteka Vest aktivt føl opp og forankrar arbeidet med risikostyring ved involvering av avdelingar i heile organisasjonen.

Styret sluttar seg til styringsmåla med delmål for risikostyring i Sjukehusapoteka Vest i 2019.

Oppsummering

Etter felles retningslinjer for risikostyring i Helse Vest skal helseføretaka årleg gjennomføre risikovurdering av minimum 4 overordna styringsmål som skal følgjast særskild opp gjennom året. Med bakgrunn i brev frå Helse Vest (Vedlegg 1), risikostyringsmål for 2018 og det overordna risikobilete ved inngangen til 2019 (Vedlegg 2) føreslær administrasjonen 4 styringsmål med tilhøyrande delmål for 2019.

Fakta

Styret i Helse Vest vedtok i styremøte 11.12.2018 (sak 134/18) 5 overordna risiko styringsmål med tilhøyrande delmål gjeldande for sjukehusføretaka i regionen.

I brev av 09.01.2019 frå Helse Vest RHF til Sjukehusapoteka Vest (SAV) går fram at styringsmål 3 (HMS er ein sjølvstøtt del av arbeidsdagen) skal vidareførast frå 2018, og at dette skal gjelde for SAV. Utover dette kan SAV definere egne verksemdsspesifikke styringsmål.

Ein føreslær at tidlegare styringsmål 3 om krav til risikovurdering knytt til *at legemiddellager ikkje skal gå tom for naudsynte medisinar* utgår som direkte del av risikostyringa, i og med krav om risikovurdering i styringsdokument 2019.

Ein føreslær å vidareføre følgjande SAV styringsmål for 2019:

Styringsmål 1 er vidareført i samsvar med styringsmålet i Helse Vest om at *talet på skadar som kan unngåast i helsetenesta i Helse Vest skal halverast*. For SAV har formulert delmåla inn mot legemiddelrelaterte skadar for å understreke SAV si rolle som verktøy for Helse Vest i reduksjon av skader knytt til legemiddel. Ein føreslær å vidareføre dei tre delmåla.

Styringsmål 2 om at *SAV driv publikumsverksemda med ein tilfredstillande avkastning på linje med alternativ bruk av kapital og avkastning elles i apotekbransjen* er og føreslege vidareført. Styringsmålet er i samsvar med krav i styringsdokument for publikumsområdet. Resultata er betra i 2018, men målet er stadig aktuelt for SAV. For dette styringsmålet vidarefører ein delmåla om avklaring om nasjonal strategi innan publikumsdrifta, utvikling pasienttilpassa vareutval/tenester, systematisk marknadsføring og kultur for meirsal/forretningsdrift.

Styringsmål 3 er i samsvar med Helse Vest sitt ynskje om at alle føretaka i regionene har styringsmål om at *HMS er ein sjølvstøtt del av arbeidsdagen*. For dette styringsmålet har ein valt å ha same delmåla som andre føretak i regionen då ein ser at desse er relevante og for SAV.

Forslag om nytt SAV styringsmål 4 for 2019:

Styringsmål 4 om *digital fornying av verdikjeden* er tatt inn som eit styringsmål for å synleggjere at SAV deltaking og fokus på systemstøtte til legemiddelkjeda kan utgjere ein risiko for SAV strategiske utfordringar, mål og verkemidlar.

Når styringsmål med delmål er fastsett vil SAV utføre risikovurdering og identifisera tiltak og ansvar under kvart styringsområde. Styret vil få rapportering på risikostyring i juni (T1 2019), oktober (T2 2019) og fyrste styremøte i 2020 (T3 2019). Ved årsslutt vil det som ein del av Årleg melding verte utarbeidd ei oppsummering av risikobildet for året.

Konklusjon

For 2019 er det frå administrasjonen føreslege følgjande risikostyringsmål med delmål:

	Styringsmål	Delmål
1	<i>Talet på legemiddelrelaterte skadar som kan unngåast i helsetenesta i Helse Vest skal halverast innan 2018</i>	1.1 SAV bidreg til trygg bruk av legemiddel i heile pasientlauget 1.2 SAV tek del i og sikrar oppslutning, engasjement og gode prosessar kring arbeidet med kurve og journalløysing. 1.3 SAV bidreg til auke i pasientar som får gjennomført legemiddel-samstemming, med fokus på risiko- legemiddel og indikatorar
2	<i>SAV driv publikumsverksemda med ein tilfredstillande avkastning på linje med alternativ bruk av kapital og avkastning elles i apotekbransjen</i>	2.1 SAV bidreg aktivt til avklaring av strategiske tiltak for publikumsutsal i sjukehusapotek i Norge 2.2 SAV utviklar vareutval og tenester tilpassa pasientgrupper i dei kvart av sjukehusa i samarbeid med sjukehusføretaka 2.3 SAV gjennomfører systematisk marknadsføring og profilering av utsala etter avtale med sjukehusføretaka. 2.4 SAV har etablert kultur for omsorgssal og god forretningsdrift.
3	<i>HMS er ein sjølvsgagt del av arbeidsdagen.</i>	3.1 HMS-strategi for føretaksgruppa Helse Vest er forankra og kjend for alle leiarar og medarbeidarar, og tiltak for å førebygge vald og truslar mot tilsette er sett i verk. 3.2 Det blir lagt til rette for og utvikla ein god meldekultur der meldesystem for tilsetteskadar og uønska hendingar, vald og truslar mot tilsette er kjent for alle leiarar og medarbeidarar. 3.3 Talet på tilsetteskadar er redusert.
4	<i>Digital fornying av verdikjeden.</i>	4.1 SAV tek del i og bidreg aktivt til nasjonal, regional og lokal digitalisering av helsesektoren med særskilt fokus på systemstøtte til legemiddelkjeda. 4.2 SAV bidreg til samsvar mellom strategi, mål og verkemidlar ved implementering.

Vedlegg:

1. Brev frå Helse Vest av 09.01.2019