

ÅRSMELDING 2018

for

**Foretaksarbeidsmiljøutvalget
Sjukehusapoteka Vest HF**

FAMU sak 14/19 Årsmelding for Foretaksarbeidsmiljøutvalget 2018

Saksbehandler: Anne M. Reksten (HMS koordinator)

Versjon: 1.0

Dato: 04.02.2018
Godkjent: 21.02.2019

1.	INNLEDNING	3
1.1.	Sammensetning FAMU 2018	3
1.2	Møter i FAMU 2018	3
1.3	Saker behandlet i FAMU 2018:	3
a)	Vedtakssaker:	3
b)	Orienteringssaker	4
c)	Kompetanseheving FAMU, apotekere og vernetjenesten 2018	4
2.	OM HMS ARBEIDET I SJUKEHUSAPOTEKA VEST 2018	5
2.1	Overordna mål for Kvalitet-Helse-Miljø og Sikkerhet	5
2.2	Om vernetjenesten.....	5
3.	Særskilte områder 2018	5
	ForBedring	5
	Lokale vernerunder.....	6
	HMS i lokal Samhandling	6
	IA	6
	Internrevisjon HMS	7
	Avvikshåndtering	7
	Psykososialt arbeidsmiljø.....	7
	HMS i Cytostatika produksjon.....	8
	Stikk, kutt og søl.....	8

1. INNLEDNING

Rapporten gir oversikt over organisering av Foretaksarbeidsmiljøutvalget i SAV, og utvalgets aktivitet i 2018. Rapporten gir også oversikt over særskilte satsinger.

SAV Systematisk HMS arbeid tar utgangspunkt i HMS forskriftenes mange bestemmelser, foretakets HMS mål og HMS tiltak nedfelt i Handlingsplan Forbedring foruten særskilte utfordringer det er jobbet med.

Foretaket kjøper Bedriftshelsetjenester fra Helse Bergen. BHT deltar i alle FAMU møter. Avtale ble revidert i 2018, og ny avtale ble inngått med Helse Bergen som hovedleverandør med virkning fra 2019. I tilfeller der det er hensiktsmessig vil leveransen bli levert fra lokal BHT fra Helse Førde eller Helse Stavanger.

1.1. Sammensetning FAMU 2018

I tidsrommet 01.01. – 31.12.2018 har følgende vært medlemmer/vara medlemmer i utvalget:

Fra arbeidsgiversiden:

Berit Berntsen	medlem
Jon Bolstad	medlem
Tonje Folkvang	medlem
Lene Svanberg Jakobsen	medlem

Fra arbeidstakersiden:

Ingrid Amble	medlem
Grete Lund Iversen	leder
Linda Baug Tjore	medlem/FHVO
Randi Nyhammer-Taklo	nestleder

Berit Widding	vara medlem
Gunvald Iversen	vara medlem
Åse Marie Steensnæs Morland	vara medlem
Eirik Svandal	vara medlem

Andre:

Anne Reksten	observatør/referent
Mariet Ringstad	Bedriftshelsetjenesten (BHT)

Representantene fra arbeidsgiversiden er pekt ut av foretaksledelsen, og representantene fra arbeidstakersiden er utnevnt av arbeidstakerorganisasjonene.

I samsvar med Arbeidsmiljøloven har foretakshovedverneombudet vært medlem av utvalget.

1.2 Møter i FAMU 2018

Foretaksarbeidsmiljøutvalget har hatt 4 møter i 2018, 3 på video og 1 fysisk møte.

Arbeidstakersiden hadde leder- og nestledervervet i 2018.

1.3 Saker behandlet i FAMU 2018:

a) Vedtakssaker:

- Valg av leder/nestleder 2018
- Status sykefravær og HMS avvik (fast sak på alle møter)

- HMS risiko i Cytproduksjon
- Sikker arbeidsmetodikk stikk og kutt
- Regional retningslinje for varslings
- Revidert retningslinje for gaver og påskjønnelser
- Årsrapport leveranse BHT til SAV i 2017
- Årsmelding FAMU 2017
- Fremdriftsplan ForBedring 2018
- Handlingsplan for SAV vernetjeneste 2018
- Resultat ForBedring
- Forslag til kompetansehevende tema/fellesmøte FAMU 2018
- Ny kvalitetspris i SAV
- Overordnet handlingsplan ForBedring SAV
- Forslag til fysisk aktivitet i SAV 2019
- Handlingsplan kompetanse 2019
- Sluttrapport stikk, kutt og søl-prosesser
- Sluttrapport HMS i Cyt – risikovurdering
- Plan for HMS internrevisjon 2019
- Ny avtale BHT
- Plan BHT 2019
- Fysisk aktivitet 2019
- Møteplan FAMU 2019
- Størrelse på FAMU fra 2019
- Arbeidstøy og hygiene

b) Orienteringssaker

- Orientering om ny isolator på SIF (Førde)
- Status IA mål 2017
- Evaluering av ombygging Prod. avd. på SIS (Stavanger)
- Orientering fra vernetjenesten v/ FHVO (fast sak på alle møter)
- Orientering om MRSA testing av studenter og SAV ansatte
- Orientering fra adm. direktør (fast sak alle møter); Plan om nytt apotek, økonomi, strategiarbeid, kvalitet og HMS policy i SAV, informasjonstrygghet i Helse, langtidsbudsjett, Foretakssamling 2. hvert år, strategi i 2018-2023, lederutvikling i SAV, gave til pensjonist og gave til ansatt som tar høy akademisk grad.
- Kvalitet, Helse, Miljø og Sikkerhet (KHMS) policy
- Resultat spørreundersøkelse verneombud
- Omorganisering i Prod. Avd. på SIB (Bergen)
- Årlig gjennomgang av etiske retningslinjer
- Status avtale BHT
- Status HMS i Cyt og stikk/kutt
- Valg verneombud, FHVO og FAMU 2019-2020
- SAV sin satsing på sosiale medier
- Presentasjon ny kontaktperson fra BHT
- Status ny regional varslingsrutine
- Valg av verneombud for ny toårsperiode (2019-2020)

c) Kompetanseheving FAMU, apotekere og vernetjenesten 2018

Tema for årlig kompetansehevende tiltak i 2018 var «Langtidsfrisk». Tiltaket ble gjennomført 20.09.2018 med ekstern foredragsholder Une Marit Tangen (virksomhetsleder ved Kviteseid Omsorgssenter). FAMU medlemmer, lokale verneombud og apotekere og administrasjonssjef som ikke er medlem av FAMU deltok.

2. OM HMS ARBEIDET I SJUKEHUSAPOTEKA VEST 2018

2.1 Overordna mål for Kvalitet-Helse-Miljø og Sikkerhet

Skape eit godt, trygt og helsefremjande arbeidsmiljø.

Målet er hjemlet i SAV KHMS policy og erstatter HMS mål fra mai 2012.

KHMS Policy var behandlet i ledergruppen 19.03.18, Drøftet 15.03.18 og behandlet i FAMU 26.04.18. Virkemiddel for å nå HMS mål finnes mellom annet i HMS Årshjul og Internkontrollforskriftens bestemmelser om Systematisk HMS.

SAV har mål om å:

- Leverer varer og tenester etter beste praksis, til rett tid, med effektiv og berekraftig bruk av ressursar og utan uønskt variasjon
- Bidra til rett bruk av og auka kunnskap om legemiddel i sjukehusa og hos brukarane
- Å eliminere uønskete hendingar på legemiddelområdet gjennom førebyggjande tiltak
- Skape eit godt, trygt og helsefremjande arbeidsmiljø

For å bygge beste praksis på områda KHMT og nå målsettingane skal vi:

- Integrere krav frå interessepartar til KHMT i prosessar og aktivitetar
- Legge til rette for kontinuerleg betring
- Ta ansvar for eigen praksis og åtferd
- Ta i mot relevant opplæring og søke oppdatert kunnskap om relevante fagfelt
- Dele kunnskap med kvarandre og kommunisere godt med samarbeidspartnarane våre
- Ta i bruk ny teknologi og bidra på vegen mot beste praksis

Kontinuerleg betring av KHMT skal bidra til tillit og respekt frå kundar, eigar og andre interessepartar.

2.2 Om vernetjenesten

Foretakshovedverneombudet (FHVO) har siden 2008 vært frikjøpt 20 % stilling fra sin faste stilling for å ivareta og utføre oppgaver knyttet til vervet. FHVO har ansvar for å koordinere vernetjenesten i foretaket. 8 Lync møter er avholdt i 2018 i tillegg til individuelle oppfølgingssamtaler med det enkelte verneombud.

Vernetjenesten har jevnlig innlegg på SAVisa. Vernetjenesten i SAV har jobbet etter regional strategi fra 2015-2018. I 2018 startet arbeidet med å revidere med å lage en felles nasjonal strategi for verneombud.

FHVO er fast medlem av FAMU, og deltar i alle forberedende arbeidsmøter for utvalget. FHVO deltar fast i foretakets samhandlingsmøter, IA møter, samarbeidsmøter med BHT, drøftingsmøter og har sittet i jury for foretakets Medarbeiderpris.

I 2018 har FHVO også deltatt i flere partssammensatte arbeidsgrupper; HMS i Cyt prosess, sikker arbeidsmetodikk stikk og kutt, revisjon leder og medarbeiderkrav og bemanningsstyrt aktivitet.

FHVO deltar fast på månedlige møter med konsern-hovedverneombud og andre foretaksverneombud i Helse Vest. I 2018 har FHVO hatt oppfølgingssamtale med Konsernhovedverneombud, deltatt på 2 dagers Grieg seminar i Bergen, Sola samling for vernetjenesten i regi av Helse Vest, Verneombudsdagen 2018, Arbeidsmiljøkongressen i Bergen og Forum for hovedverneombud i helseforetak.

3. Særskilte områder 2018

ForBedring

ForBedring – en nasjonal undersøkelse som slår sammen tidligere HMS-, pasienttrygghet og medarbeiderundersøkelser i spesialisthelsetjenesten ble innført og kartlagt første gang i 2018. Undersøkelsen kartlegger forhold som kan ha sammenheng med risiko for uønskede hendelser, eller virke negativt på kvaliteten på tjenesten og medarbeiderne sitt arbeidsmiljø, helse og engasjement. Handlingsplan ForBedring utarbeides som del av SAV generelle handlingsplan, og behandles lokalt i Samhandlingsmøter /ledermøter og

på foretaksnivå i FAMU i tråd med prosess i SAVvy. Status foregående års Handlingsplan behandles på tilsvarende måte i Samhandlingsmøter og i FAMU.

SAV resultat ForBedring ble behandlet i FAMU møte 23.05.18, sak 25/18. SAV hadde en svarprosent på 86 % som er meget bra. Resultatene var i all hovedsak gode. Handlingsplan ForBedring 2018-2019 ble behandlet og vedtatt i FAMU møte 20.09.18, sak 36/18.

Lokale vernerunder

- månedlige vernerunder gjennomføres i alle avdelingene på alle enheter.

HMS i lokal Samhandling

Lokale AMU ble i FAMU sak 41/15 avviklet som en 2-årig prøveordning fra 01.01.2016. Ordningen fungerte etter hensikt, og ble videreført på permanent basis fra 2018. Den nye modellen for lokal samhandling innebærer at HMS lokalt ivaretas i (deler av) ledermøte med verneombud til stede og i samhandlingsmøter med tillitsvalgte og verneombud.

Lokale Samhandlingsmøter i 2018:

SIB – 9 møter	SIS – 6 møter
SIH – 4 møter	SIF – 9 møter

IA

SAV inngikk IA avtale 1 nov. 2005 SAV IA mål ble revidert gjeldende fra 2017.

Ledelsen har i 2018 hatt 2 IA møter med tillitsvalgte, og det er gjennomført 2 IA møter på alle 4 apotek.

SAV IA Mål 2018 1:
SAV IA Mål 1: <i>Sykefravær under 5,5 % på årsbasis jf Helse Vest mål.</i> <i>Fram til sykefravær i SAV ligger på 5,5 % (Helse Vest skal løpende gjennomsnitt trend sykefravær for siste 2 år synke)</i> <i>Gjennomsnittlig korttidsfravær skal reduseres med 20% per 2 år. Nullpunktmåling blir desember 2016.</i>
IA mål 1 ikke nådd: SAV har et gjennomsnittlig sykefravær på 9,1 % i 2018, det samme som i 2017. Sykefraværet i år har gått ned fra august sammenlignet med i fjor. Trend siste to år ligger stabilt på samme nivå, mens trend siste 13 mnd. faller. Trend korttidsfravær siste 2 år faller, men er ikke redusert med 20% fra nullpunktet. Snitt korttidsfravær reduseres med 0,6 % fra 2017 til 2018.
SAV IA Mål 2: <i>Hindre frafall og øke sysselsetting av personer med nedsatt funksjonsevne.</i> <i>Personell med redusert funksjonsevne skal hvis mulig kunne fortsette i arbeid, heltid eller deltid i organisasjonen. Tilby minimum 7 IA praksisplasser for eksterne personer årlig.</i>
IA mål 2 delvis nådd: 6 av 7 IA plasser er tilbudt. Alle apotekene har fått egen lokal NAV markeds coordinator. Det er inngått samarbeidsavtale med NAV Årstad (SIB/FAD).
SAV IA Mål 3: <i>Yrkesaktivitet etter fylte 50 år forlenges med 12 mnd. Med dette menes en økning sammenlignet med 2009 i gjennomsnittlig periode med yrkesaktivitet (for personer over 50 år)</i> <i>Øke antall ansatte over 50 år sammenlignet med 01.01.2009. Mål om at flest mulig av de ansatte står i jobb til de er 70 år.</i>
IA mål 3 nådd: Andel ansatte over 50 år er økt fra omlag 30 % i januar 2009 til 36 % i oktober 2018.

Ny seniorordning trådte i kraft 01.01.18.

Det er snakket med seniorer om tilrettelegging i medarbeidersamtale.

Internrevisjon HMS

2 internrevisjoner skulle gjennomføres i 2018 ihht. overordnet Revisjonsplan:

1 HMS-revisjon ble gjennomført på SIB, avdeling PRO «HMS-risiko i cytostatika produksjon».

HMS revisjon på ergonometri ved SIH, 26.10.18 ble kansellert grunnet manglende fagrevisor og bemanning.

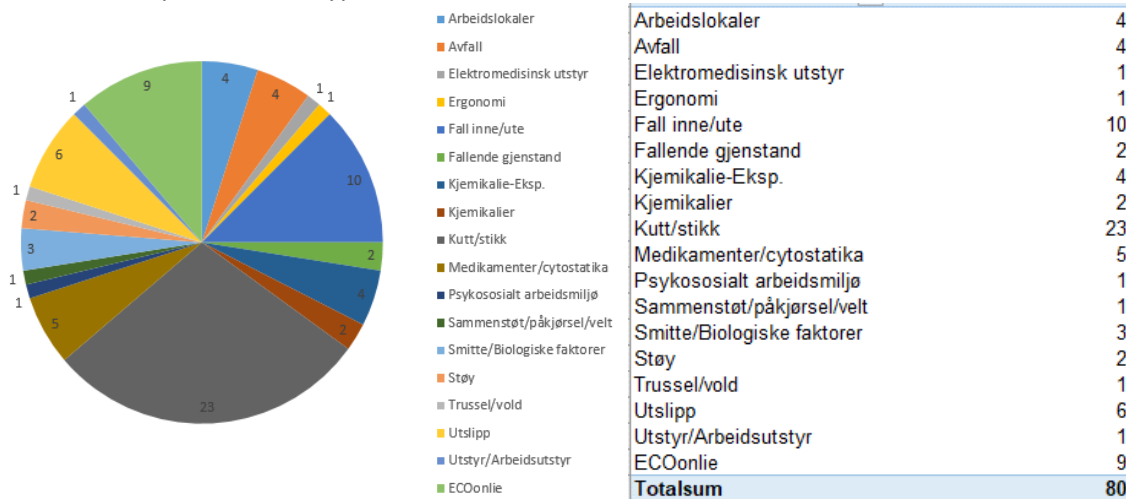
Revisjonen vil ikke bli overført til 2019, da nytt revisjonsprogram inkluderer HMS på alle revisjoner.

Avvikshåndtering

Avvik på HMS er fast tema i FAMU. I 2018 ble det totalt registrert 80 forslag til forbedringer og avvik på HMS og ytre miljø i SAV, samme rapporteringsnivå som i 2017. Det er hovedsakelig småskader som er registrert.

Personskader som krevde oppfølging ble håndtert ihht. til prosess og retningslinjer (BHT, forsikringsselskap og NAV).

80 stk. fordelt på hendelsestyper:



Psykososialt arbeidsmiljø

Psykososialt arbeidsmiljø er 1 av 9 tema som kartlegges årlig i ForBedring undersøkelse. SAV legger vekt på å sikre godt samarbeid, medvirkning og ivaretagelse av alle medarbeidere. Leder- og medarbeiderkrav er fast tema i introduksjonsprogram, medarbeidersamtaler og lønnsamtaler. Enhetene får bistand fra BHT og HRO avdeling ved behov for oppfølging.

SAV Fortjenestemedalje i lettmetall 2018 bl delt ut i 4 kategorier på Foretakssamling 21. april 2018. Prisene gikk til:

- ÅRETS GULLKORN: Mia Morland, SIH
- ÅRETS SOLSTRÅLE: Anne Reksten, HRO Avdeling FAD
- ÅRETS GODE KOLLEGA: Randi Utheim Haugland
- ÅRETSK KREATIVE. AFT SIS

I juryen satt HRO direktør, FHVO og et lokalt verneombud, sistnevnte medlem går på omgang mellom apotekene fra år til år. FAMU behandlet ny SAV kvalitetspris i møte 20.09.18 ble etter behandling i ledergruppen 24.05.18, drøfting 30.08.18. Prisen erstatter SAV fortjenestemedalje i lettmetall og deles ut på Foretakssamling 2. hvert år.

HMS i Cytostatika produksjon

Cytostatika har potensielt skadelig virkning ved yrkesmessig håndtering og håndtering er regulert både i forskrift og EU Direktiv. Det er satt i verk en rekke risikoreduserende tiltak ved håndtering av cytostatika i apotekene, etter risikovurdering gjennomført av BHT, hele cyt-prosessen fra man tar imot legemidlene ved varemottak, og til man leverer ferdig produsert kur til sykehusavdeling. Rapport etter arbeidet er behandlet i Faggruppe, Driftsforum og FAMU. Fagsjef PRO, HRO Dir og FHVO har vært del av arbeidet. Som følge av arbeidet er det etablert differensierte veiledningsverdier for miljøtesting. Miljøundersøkelse skal fra 2018 gjennomføres 2 ganger per år i all produksjonsavdelinger.

Stikk, kutt og søl

Arbeidsgruppe opprettet av FAMU, (sak 34/17) har gjennomgått avvik som gjelder stikk/kutt, undersøkt hva som er av sikkerhetsutstyr for å unngå stikk/kutt i markedet og diskutert hvordan stikk, kutt og søl skal forebygges. Arbeidsgruppen har på denne bakgrunn

- organisert pilotering av sikkerhetsutstyr i alle PRO avdelinger i alle 4 apotek se vedlegg 1.
- utarbeidet prosedyre for som beskriver hvordan vi skal jobbe for å forebygge stikk og kuttviktige element er bruk av enhåndsteknikk, gul boks, bruk av kanylefrie system og bruk av beskyttelsesutstyr som kanyler med butt spiss, sikkerhetskanyler og ulike typer spike
- utarbeidet prosesser for håndtering av søl av cytostatika, kjemikalier og biologisk materiale selv om dette var utenfor mandatet.

Prosessene har vært gjennomgått i faggrupper PRO, SHE og PUB, i avdelingsmøter lokalt og prosess/kompetanseplan er tildelt relevante medarbeidere i alle apotek.

